

智能晨检机操作说明书

安装、人员配置、日常晨检、功能设置与故障排除

目录

01	概述
02	安装操作
03	人员配置
04	软件使用
05	功能设置
06	故障排除

适用场景

设备安装 / 人员下发 / 晨检操作 / 管理员设置 / 故障排查

01 概述

本说明书旨在指导用户规范安装、使用智能晨检机。该晨检机集成人脸识别、体温监测与手部筛查等功能，能够高效完成晨检数据采集与自动上报。请您仔细阅读本手册，以便快速掌握日常操作方法，确保设备稳定运行，助力健康管理更加智能、精准、便捷。

02 安装操作



图 1

当您在收到晨检机后，请拆开包装检查外包装是否破损，晨检机外观是否存在划痕和磕碰，若存在物流上破损问题请及时联系我们处理！晨检机打开包装后配件会如上述图中所示：包含一个电源适配器，两个胶棒天线，一个壁挂支架和一个底部支撑架。



当您在收到晨检机后，请拆开包装检查外包装是否破损，晨检机外观是否存在...

底部支撑架如上图所示安装，对准孔位，拧紧三颗支架螺丝，晨检机就能当立式晨检机使用；当您需要将晨检机壁挂起来使用，可以使用下图壁挂支架。



底部支撑架如上图所示安装，对准孔位，拧紧三颗支架螺丝，晨检机就能当立...

左边支架用自攻螺丝打进墙内，右边支架用螺丝安装在晨检机背部。此操作请在专业人员指导下安装，以防损伤墙面和机器。机器安装完成后给机器插上电源和网线，进行下一步人员下发配置。

03

人员配置

打开智慧食堂网址将分配的账号和密码登录进去（账号和密码联系销售获取）；网址地址：
<https://txy.dewod.net/>



打开智慧食堂网址将分配的账号和密码登录进去（账号和密码联系销售获取）...

登录进去后点击设备管理，添加我们的设备信息

设备管理

商户管理

终端管理

商品管理

微信用户管理

订单管理

食品安全

人员管理

出入库管理

进销存管理

考勤管理

系统管理

日志管理

系统工具

设备管理

部门: 冯Test 终端注册码 终端注册码 设备名字 请输入设备名字 设备状态 请选择 搜索 重置

+ 新增

+ 导出

设备名字	终端注册码	设备类型	网络状态	最后上线时间	设备自动更新	版本	操作
三楼出货59	DWDEV202606020009	出入库称	离线	2026-06-24 17:13:48	是		去修改 更多
三楼出货58	DWDEV202606030009	出入库称	离线	2026-06-24 16:41:51	是		去修改 更多
三楼出货57	DWDEV202606030011	出入库称	离线	2026-06-24 16:25:28	是		去修改 更多
三楼出货56	DWDEV202606030007	出入库称	离线	2026-06-24 16:12:06	是		去修改 更多
三楼出货55	DWDEV202606020019	出入库称	离线	2026-06-24 15:52:46	是		去修改 更多
三楼出货54	DWDEV202606020006	出入库称	离线	2026-06-24 14:58:24	是		去修改 更多
三楼出货53	DWDEV202606020007	出入库称	离线	2026-06-24 13:57:43	是		去修改 更多
三楼出货52	DWDEV202505281865	晨检机	离线	2026-06-23 14:15:01	是		去修改 更多
三楼出货51	DWDEV202606020018	出入库称	离线	2026-06-25 10:35:56	是		去修改 更多
测试出入库称-4	DWDEV202606020020	出入库称	离线	2026-06-25 15:38:24	是		去修改 更多

共 49 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 > 前往 1 页

登录进去后点击设备管理，添加我们的设备信息

设备信息*的为必填项！终端注册码为设备的SN号，可在设备的设置->关于平板电脑->型号中找到；设备型号选择你购买的设备的类型；所属选择你设备的组织

添加存储柜

* 终端注册码

请输入终端注册码

* 名称

请输入名称

是否自动更新

* 设备型号

请选择

* 所属

请选择归属

确定

取消

设备信息*的为必填项！终端注册码为设备的SN号，可在设备的设置->关...

添加好设备后，我们将设备连接上网络（确保网络处于良好状态，否则人员下发会失败），然后打开晨检机APP，等待其上线。我们开始添加员工人员信息，用于使用设备人员的人脸登录验证和操作。人员管理->选择企业员工。

终端管理

菜品管理

微信用户管理

订单管理

食安管理

人员管理

企业员工

员工设备权限

出入库管理

进销存管理

考勤管理

系统管理

日志管理

+ 新增

批量删除

导出

批量导入

钱包批量充值

☐	用户名	部门	性别	用户类型	人脸比对照片	工号	手机号	IC卡号	操作
☐	肖工	冯Test	男	内部人员		1835368828	165728866511		编辑 更多
☐	测试001	开发测试	女	晨检机管理员		1	12225454515		编辑 更多
☐	韩楠Test	冯Test	女	内部人员		28384778	18177899		编辑 更多
☐	杨播	冯Test	男	内部人员		368321	12456744		编辑 更多
☐	田工	德沃	男	留样柜操作员		512528	13092940332	20D70398	编辑 更多
☐	陶成文	冯Test		出入库称管理员		123123	17601472589		编辑 更多
☐	臧工	冯Test	男	内部人员		3576721	2765478		编辑 更多
☐	叶林林	sheng test		晨检机管理员		2627649	1367854		编辑 更多
☐	李越	sheng test		晨检机管理员		2356789	12345786		编辑 更多

截屏工具

截屏截图已复制到剪贴板
已自动保存到屏幕截图文件夹。

添加好设备后，我们将设备连接上网络（确保网络处于良好状态，否则人员下...

注意 点击新增就会出现如下信息，我们按照提示去添加相关信息，*为必填项！（注意人脸比的照片最好为白底的背景，照片格式和照片大小有要求，可以手机拍照后利用免费的文件转化格式和压缩工具转换和压缩后上传，人脸照片的命令格式不易过长，否则会导致图片上传错误！）

添加内部人员

人脸比对照片

请上传 大小不超过 0.5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

* 用户名

请输入用户名

性别

☐ 男

☐ 女

☐ 未知

身份证号

请输入身份证号

* 手机号

请输入手机号

* 工号

请输入工号

IC卡号

请输入IC卡号

* 部门

请选择归属部门

晨检员配置

健康证上传

请上传 大小不超过 0.5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

点击新增就会出现如下信息，我们按照提示去添加相关信息，*为必填项！（...

人员部门选择是将人员分配在哪个部门，按需选择。

性别

☐ 男

☐ 女

☐ 未知

身份证号

▼ 德沃 (9)

开发测试

▸ 东区食堂 (2)

▸ 西区食堂 (2)

sheng test

jiao test

liu

冯Test

会议室

销售演示

* 手机号

* 工号

IC卡号

* 部门

请选择归属部门

晨检员配置

人员部门选择是将人员分配在哪个部门，按需选择。

创建完人员照片信息后，我们选择我们添加的设备，然后对人员人脸进行下发授权。我们点击已经注册好的设备，点击右边的更多，点击授权。

设备名字	终端注册码	设备类型	网络状态	最后上线时间	设备自动更新	版本	操作
三楼出货59	DWDEV202606020009	出入库称	离线	2026-06-24 17:13:48	是		修改更多
三楼出货58	DWDEV202606030009	出入库称	离线	2026-06-24 16:41:51	是		删除 授权 配置下发 重置设备
三楼出货57	DWDEV202606030011	出入库称	离线	2026-06-24 16:25:28	是		
三楼出货56	DWDEV202606030007	出入库称	离线	2026-06-24 16:12:06	是		
三楼出货55	DWDEV202606020019	出入库称	离线	2026-06-24 15:52:46	是		修改更多
三楼出货54	DWDEV202606020006	出入库称	离线	2026-06-24 14:58:24	是		修改更多
三楼出货53	DWDEV202606020007	出入库称	离线	2026-06-24 13:57:43	是		修改更多
三楼出货52	DWDEV202505281865	晨检机	离线	2026-06-23 14:15:01	是		修改更多
三楼出货51	DWDEV202606020018	出入库称	离线	2026-06-25 10:35:56	是		修改更多
测试出入库称-叶	DWDEV202606020020	出入库称	离线	2026-06-25 15:38:24	是		修改更多

共 49 条10条/页<12345>前往1页

创建完人员照片信息后，我们选择我们添加的设备，然后对人员人脸进行下发...

然后选择要给人员想要授权的组织，之后点击确定。

授权

冯Test

德沃 (9)

- 开发测试
- 东区食堂 (2)
- 西区食堂 (2)
- sheng test
- jiao test
- liu
- ☒ 冯Test
- 会议室
- 销售演示

确定取消

然后选择要给人员想要授权的组织，之后点击确定。

注意

点击人员人脸下发过程中，要保持设备网络通畅，设备是在线的。有时候网络不稳定会导致人员任务下发失败，此时可进行如下操作。取消授权组织，然后点击确认，下发任务就会取消。



人员任务下发成功我们可以在日志管理->人员下发日志中查看到。点击设备报文里面有人员下发是否成功的日志，如果下发成功则会返回报文信息，如果下发失败则报文信息返回为null。



上述人员发下成功后就可以进行软件操作了，具体软件步骤操作如下。

04

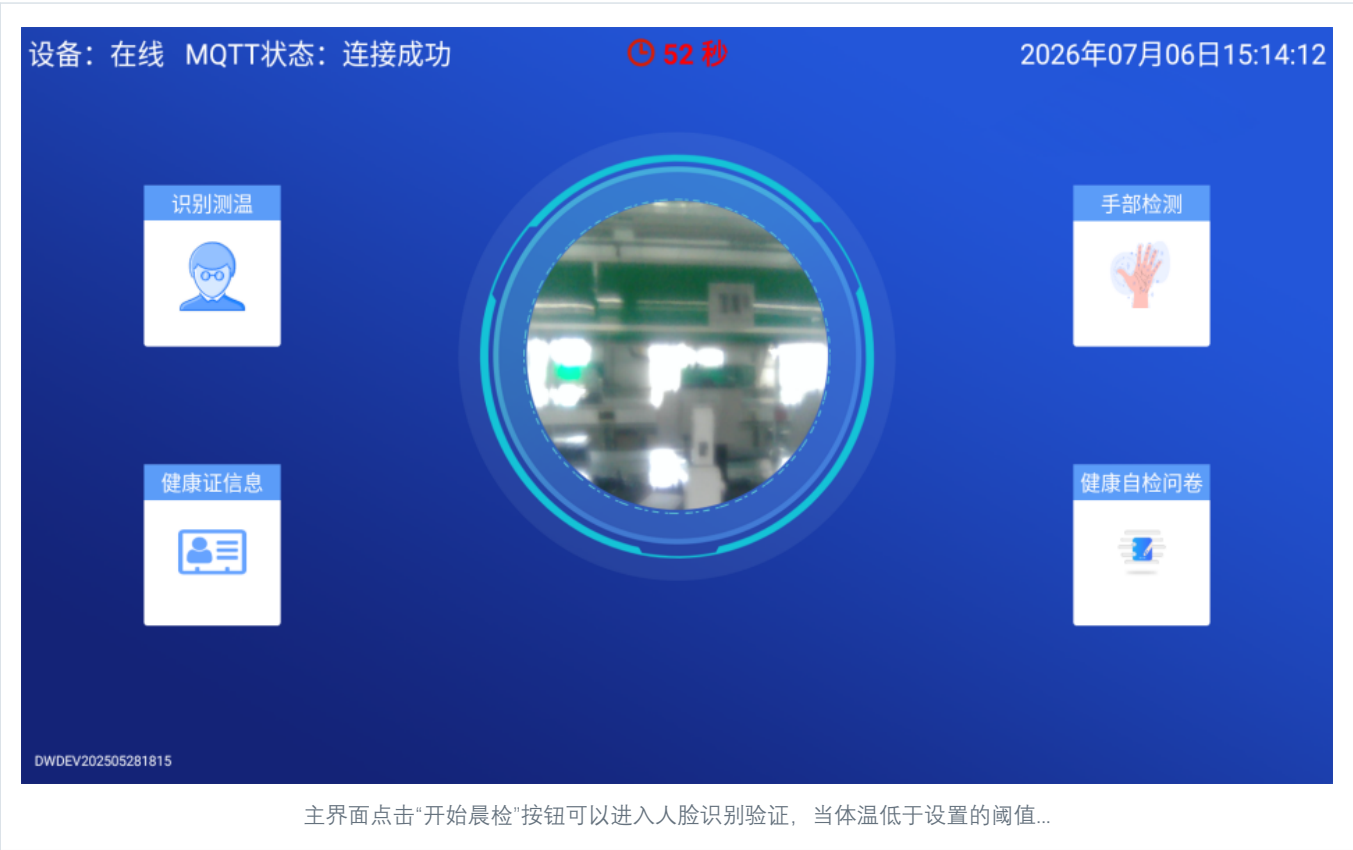
软件使用



主界面点击“开始晨检”按钮可以进入人脸识别验证，当体温低于设置的阈值和刷脸登录验证成功即可进行手部晨检。

注
意

刷脸登录需要在人脸下发成功后才能进行人脸验证登录！图片示例如下：



人脸验证界面左上角显示设备状态信息和MQTT链接状态；右上角显示当前实时时间；左下角显示设备SN号；可以根据SN号去在智慧食堂官网进行设备的新增绑定以及人脸发下（设备绑定和人脸下发详见智慧食堂设备人脸下发流程）。



人脸验证成功后会进入手部检测，根据语音提示对手掌心手背进行图片采集，手部采集界面左边会显示人员信息和员工号，右边显示健康证信息以及有效期时间，中间显示手部晨检实时画面。当手部晨检完后会跳转到晨检结果展示界面。



晨检结果显示体温，手部状态，健康证状态，晨检时间，晨检正常和异常结果等信息，便于用户自己能清晰了解到自己晨检结果状态，及时发现异常。

05

功能设置



图 18

主界面长按右上角，输入159753，进入管理员设置操作界面可以进行一系管理员操作和配置。

注意 管理员密码不要共享，一定要自己保存！管理员模式可以进行人员管理，刷脸记录查询，设备设置，软件版本在线更新，重启APP和设备，查看设备SN号等操作。



主界面长按右上角，输入159753，进入管理员设置操作界面可以进行一...

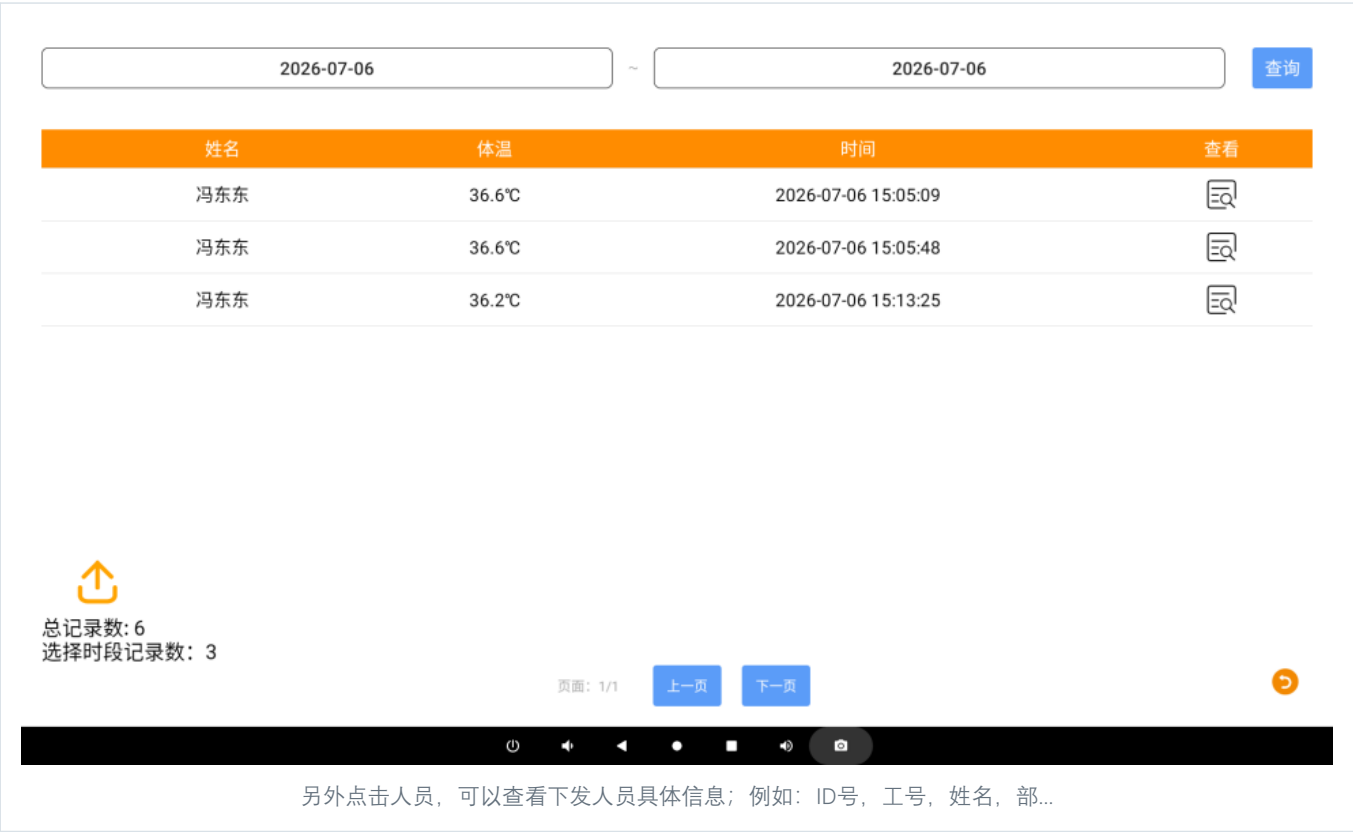
人员管理操作：进入管理员模式点击人员管理，可以看到设备中人脸已经下发成功的人员，我们可以通过人员管理界面查询到人员是否下发成功保存到本地，如果人员人脸未下发到本地则人员不在本设备中，晨检刷脸验证界面会提示无此人人员。



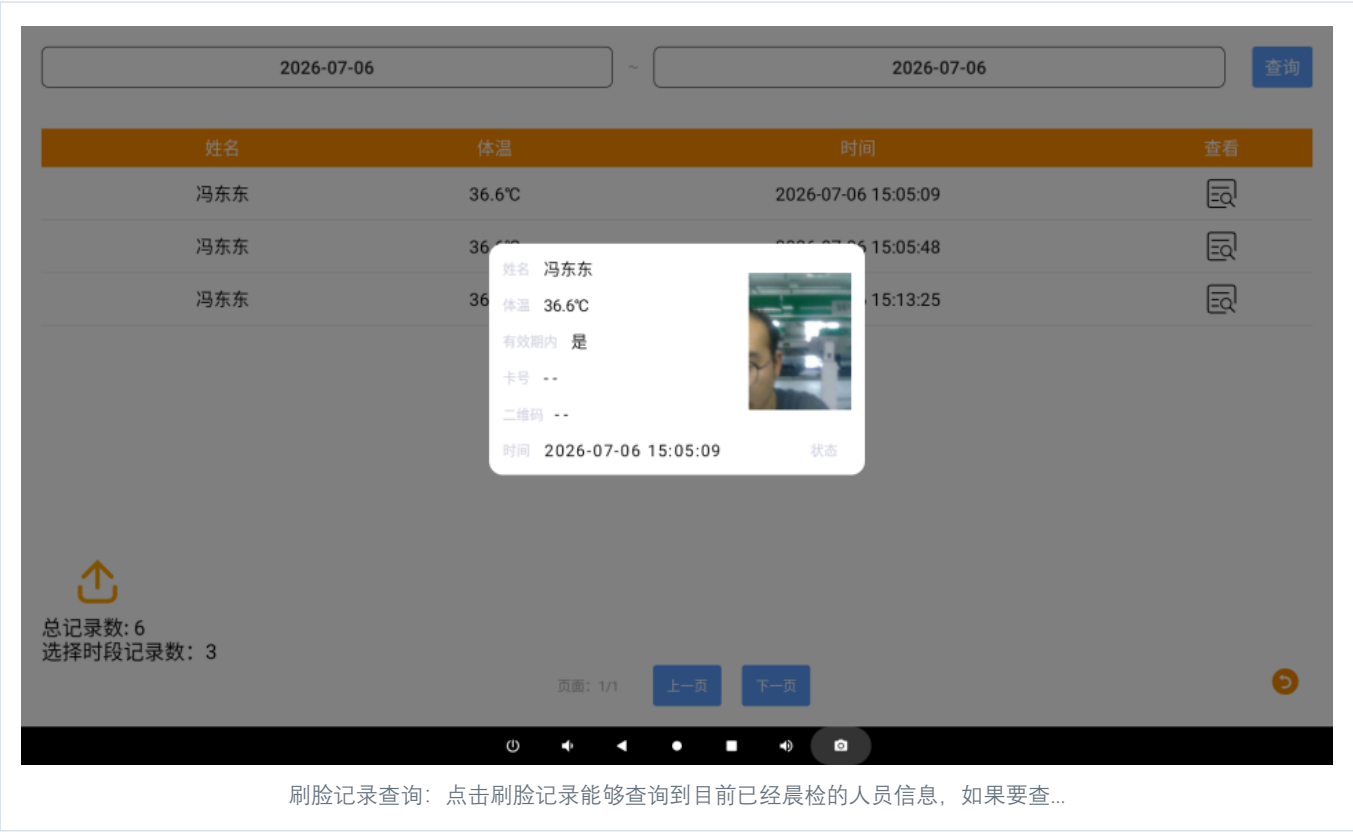
人员管理操作：进入管理员模式点击人员管理，可以看到设备中人脸已经下发...

另外点击人员，可以查看下发人员具体信息；例如：ID号，工号，姓名，部门，IC卡号，人脸特征提取状态，注册时间，有效期等信息；方便用户进行人员信息管理和查询。

注意 人脸特征提取成功后刷脸才会验证通过！



刷脸记录查询：点击刷脸记录能够查询到目前已经晨检的人员信息，如果要查询特定的晨检信息，可以根据时间日期进行索引查询，点击查看能查询到更加具体的信息，方便用户查找。



设备设置：摄像头方向不需要更改，默认设置好的；远程应用更新地址设置为远程更新app接口，用我们的平台时设置好的不需要更改；设备注册域名地址和MQTT服务器地址用我们的后台默认设置好的，对接自己平台按需更改；上传手部照片可以上传手部异常照片用于更新算法；开启问卷调查可以按需进行启用和关闭，启用

开锁晨检机自带继电器，当晨检结果通过时则可以继电器自动打开方便用户进行门禁安装；设备支持继电器控门和485指令控门。

设备设置

启用开锁

485开锁

485串口设置

串口地址

/dev/ttyS5

波特

使用测温

测温串口设置

串口地址

/dev/ttyS2

波特

温度设置

校验晨检时间

UI显示时间

打开日志

温度设置

温度单位

℃

°F

测温范围

35.0

℃ ~

40.0

℃

报警温度

37.3

℃

体温补偿

0.0

℃

取消

保存

设备设置：摄像头方向不需要更改，默认设置好的；远程应用更新地址设置为...

温度设置：按需进行设置和配置。默认检测范围为34-40摄氏度。报警温度和体温补偿可设置。

管理菜单

人员管理

刷脸记录

设备设置

重启软件

已经是最新版本

重启设备

更新版本

DWDEV202505281815

温度设置：按需进行设置和配置。默认检测范围为34-40摄氏度。报警温...

更新版本：用我们自己的平台可进行app在线更新，无需u盘下载更新。

晨检机测试值异常怎么办？

当出现异常测量数据后，检查模块周围有没有高温热源，应避免阳光直射，避免脸部正对着太阳。避免金属外壳和热源靠近。如果上述操作无法解决，请联系技术人员。

晨检机APP闪退怎么办？

当晨检机APP无故闪退应该判断各个外设设备是否有被检测到，我们可以利用机器自带的软件硬件检测工具去检测人脸，手部摄像头有无问题，加密芯片检测是否通过，算法证书是否保存至本地，测温模块是否正常，若正常的话请关机重启设备；若软件依旧闪退，请联系技术人员。

摄像头突然黑屏怎么办？

摄像头突然黑屏本质上是APP占用引起的，要避免使用晨检机APP时同时打开系统自带的相机，应该先关闭系统相机，然后重启晨检机APP，若上述操作无法解决问题，请联系技术人员。

晨检机手部检测识别异常怎么办？

当手部检测时候异常时，请再次检测一次，如果在三次检测中都存在检测结果和实际不符合，请将晨检机APP中的上传图片打开，方便我们能及时查看异常识别图片和及时的进行算法更新，感谢支持！

结束语：

感谢您选用本智能晨检系统。希望本手册能助您快速上手，让科技真正服务于日常管理。如遇任何操作疑问，请随时联系我们的技术支持团队。我们将持续优化产品，不断提高我们产品的体验感。