

智能留样仪操作说明书

安装、人员配置、日常使用、功能设置与故障排除

目录

01	概述
02	安装操作
03	人员配置
04	软件使用
05	故障排除

适用场景

设备安装 / 人员下发 / 日常操作 / 管理员设置 / 故障排查

01

概述

本说明书旨在指导用户规范安装、使用智能留样仪。该留样仪集成身份验证、留样时间记录、称重校验等功能，能够高效完成留样信息采集与自动上报。请您仔细阅读本手册，以便快速掌握日常操作方法，确保设备稳定运行，助力食品安全管理更加智能、精准、便捷。

02

安装操作

当您在收到留样仪后，请拆开包装检查外包装是否破损，留样仪外观是否存在划痕和磕碰，若存在物流上破损问题请及时联系我们处理！留样仪打开包装后配件会如上述图中所示：包含一个电源适配器，两个胶棒天线，一个秤盘；留样仪插上电源连接上网络后即可进行如下操作（包含人员配置和软件使用）。



当您在收到留样仪后，请拆开包装检查外包装是否破损，留样仪外观是否存在...

03

人员配置

打开智慧食堂网址将分配的账号和密码登录进去（账号和密码联系销售获取），网址地址：
<https://txy.dewod.net/>



打开智慧食堂网址将分配的账号和密码登录进去（账号和密码联系销售获取）...

登录进去后点击设备管理，添加我们的设备信息

设备管理

商户管理

终端管理

菜品管理

微信用户管理

订单管理

食品安全

人员管理

出入库管理

进销存管理

考勤管理

系统管理

日志管理

系统工具

设备管理

部门: 冯Test 终端注册码 终端注册码 设备名字 请输入设备名字 设备状态 请选择 搜索 重置

+ 新增

+ 导出

设备名字	终端注册码	设备类型	网络状态	最后上线时间	设备自动更新	版本	操作
三楼出货59	DWDEV202606020009	出入库称	离线	2026-06-24 17:13:48	是		去修改 更多
三楼出货58	DWDEV202606030009	出入库称	离线	2026-06-24 16:41:51	是		去修改 更多
三楼出货57	DWDEV202606030011	出入库称	离线	2026-06-24 16:25:28	是		去修改 更多
三楼出货56	DWDEV202606030007	出入库称	离线	2026-06-24 16:12:06	是		去修改 更多
三楼出货55	DWDEV202606020019	出入库称	离线	2026-06-24 15:52:46	是		去修改 更多
三楼出货54	DWDEV202606020006	出入库称	离线	2026-06-24 14:58:24	是		去修改 更多
三楼出货53	DWDEV202606020007	出入库称	离线	2026-06-24 13:57:43	是		去修改 更多
三楼出货52	DWDEV202505281865	留样机	离线	2026-06-23 14:15:01	是		去修改 更多
三楼出货51	DWDEV202606020018	出入库称	离线	2026-06-25 10:35:56	是		去修改 更多
测试出入库称-叶	DWDEV202606020020	出入库称	离线	2026-06-25 15:38:24	是		去修改 更多

共 49 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 > 前往 1 页

登录进去后点击设备管理，添加我们的设备信息

设备信息*的为必填项！终端注册码为设备的SN号，可在设备的设置->关于平板电脑->型号中找到；设备型号选择留样柜；所属选择你设备的组织

添加存储柜

* 终端注册码

请输入终端注册码

* 名称

请输入名称

是否自动更新

* 设备型号

请选择

* 所属

请选择归属

确定

取消

设备信息*的为必填项！终端注册码为设备的SN号，可在设备的设置->关...

添加好设备后，我们将设备连接上网络（确保网络处于良好状态，否则人员下发会失败），然后打开晨检机APP，等待其上线。我们开始添加员工人员信息，用于使用设备人员的人脸登录验证和操作。人员管理->选择企业员工。

终端管理

设备管理

微信用户管理

订单管理

安全管理

人员管理

企业员工

员工设备权限

出入库管理

进销存管理

考勤管理

系统管理

日志管理

+ 新增

批量删除

导出

批量导入

转包批量充值

	用户名	部门	性别	用户类型	人脸比对照片	工号	手机号	IC卡号	操作
☐	肖工	冯Test	男	内部人员		1835368828	165728866511		编辑 更多
☐	测试001	开发测试	女	晨检机管理员		1	12225454515		编辑 更多
☐	韩楠Test	冯Test	女	内部人员		28384778	18177899		编辑 更多
☐	杨振	冯Test	男	内部人员		368321	12456744		编辑 更多
☐	田工	德沃	男	留样柜操作员		512528	13092940332	20070398	编辑 更多
☐	陶成文	冯Test		出入库称管理员		123123	17601472589		编辑 更多
☐	臧工	冯Test	男	内部人员		3576721	2765478		编辑 更多
☐	叶林林	sheng test		晨检机管理员		2627649	1367854		编辑 更多
☐	李越	sheng test		晨检机管理员		2356789	12345786		编辑 更多

截屏工具
屏幕截图已复制到剪贴板
已自动保存到屏幕截图文件夹。

添加好设备后，我们将设备连接上网络（确保网络处于良好状态，否则人员下...

注意 点击新增就会出现如下信息，我们按照提示去添加相关信息，*为必填项！（注意人脸比对照片最好为白底的背景，照片格式和照片大小有要求，可以手机拍照后利用免费的文件转化格式和压缩工具转换和压缩后上传，人脸照片的命令格式不易过长，否则会导致图片上传错误！）如果需要刷卡登录则需要添加IC卡号；如果需要密码登录，账号密码为当前创建的账号和密码。

智能留样仪操作说明书

第 4 页

添加内部人员

人脸比对照片

+

请上传 大小不超过 0.5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

* 用户名

请输入用户名

性别

☐ 男

☐ 女

☐ 未知

身份证号

请输入身份证号

* 手机号

请输入手机号

* 工号

请输入工号

IC卡号

请输入IC卡号

* 部门

请选择归属部门

晨检员配置

健康证上传

+

请上传 大小不超过 0.5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

点击新增就会出现如下信息，我们按照提示去添加相关信息，*为必填项！（...

人员部门选择是将人员分配在哪个部门，按需选择。

性别

☐ 男

☐ 女

☐ 未知

身份证号

* 手机号

* 工号

IC卡号

* 部门

请选择归属部门

▼ 德沃 (9)

开发测试

▸ 东区食堂 (2)

▸ 西区食堂 (2)

sheng test

jiao test

liu

冯Test

会议室

销售演示

请选择归属部门

晨检员配置

人员部门选择是将人员分配在哪个部门，按需选择。

创建完人员照片信息后，我们选择我们添加的设备，然后对人员人脸进行下发授权。我们点击已经注册好的设备，点击右边的更多，点击授权。

设备名字	终端注册码	设备类型	网络状态	最后上线时间	设备自动更新	版本	操作
三楼出货59	DWDEV202606020009	出入库称	离线	2026-06-24 17:13:48	是		修改更多
三楼出货58	DWDEV202606030009	出入库称	离线	2026-06-24 16:41:51	是		删除 授权 配置下发 重启设备
三楼出货57	DWDEV202606030011	出入库称	离线	2026-06-24 16:25:28	是		
三楼出货56	DWDEV202606030007	出入库称	离线	2026-06-24 16:12:06	是		
三楼出货55	DWDEV202606020019	出入库称	离线	2026-06-24 15:52:46	是		修改更多
三楼出货54	DWDEV202606020006	出入库称	离线	2026-06-24 14:58:24	是		修改更多
三楼出货53	DWDEV202606020007	出入库称	离线	2026-06-24 13:57:43	是		修改更多
三楼出货52	DWDEV202505281865	晨检机	离线	2026-06-23 14:15:01	是		修改更多
三楼出货51	DWDEV202606020018	出入库称	离线	2026-06-25 10:35:56	是		修改更多
测试出入库称-叶	DWDEV202606020020	出入库称	离线	2026-06-25 15:38:24	是		修改更多

共 49 条10条/页12345前往1页

创建完人员照片信息后，我们选择我们添加的设备，然后对人员人脸进行下发...

然后选择要给人员想要授权的组织，之后点击确定。

授权

冯Test

德沃 (9)

- 开发测试
- 东区食堂 (2)
- 西区食堂 (2)
- sheng test
- jiao test
- liu
- ☒ 冯Test
- 会议室
- 销售演示

确定取消

然后选择要给人员想要授权的组织，之后点击确定。

注意

点击人员人脸下发过程中，要保持设备网络通畅，设备是在线的。有时候网络不稳定会导致人员任务下发失败，此时可进行如下操作。取消授权组织，然后点击确认，下发任务就会取消。



人员任务下发成功我们可以在日志管理->人员下发日志中查看到。点击设备报文里面有人员下发是否成功的日志，如果下发成功则会返回报文信息，如果下发失败则报文信息返回null。



上述人员发下成功后就可以进行软件操作了，具体软件步骤操作如下。

04

软件使用



图 12

主界面点击“人脸登录”按钮可以进入人脸识别验证，当人脸验证通过则可以进行留样操作。（登录方式可以选择IC卡刷卡登录，密码登录和人脸登录，按需进行登录方式验证）

进行刷脸界面需要等待几秒钟进行初始化算法，图片示例如下：



进行刷脸界面需要等待几秒钟进行初始化算法，图片示例如下：

人脸验证成功后进入留样操作界面，留样操作可选择扫码和不扫码模式，具体设置方法下面会介绍，当前讲解扫码留样模式。



首先点击票码打印，进入留样界面。选择菜品留样要绑定的餐厅，餐次和菜品等信息



首先点击票码打印，进入留样界面。选择菜品留样要绑定的餐厅，餐次和菜品...

留样前先将秤盘重量置0，然后将留样菜品放到秤盘上，然后点击菜品拍照；



留样前先将秤盘重量置0，然后将留样菜品放到秤盘上，然后点击菜品拍照；

当称重完成后点击打印小票，我们留样的菜品信息就会显示出来并打印到小票上面。



当称重完成后点击打印小票，我们留样的菜品信息就会显示出来并打印到小票...

点击菜品留样，扫描打印的小票进行菜品留样，留样完成后将小票和菜品一起放入冰箱中。

返回

菜品留样



202607070176070001

餐次:早餐

菜品:狮子头

重量:280(g)

取消操作

菜品留样

点击菜品留样，扫描打印的小票进行菜品留样，留样完成后将小票和菜品一起...

点击留样记录可以查询到已经留样的菜品和即将到期的留样菜品，支持索引查询，支持详细记录显示

返回

留样记录

留样记录总数：1

*点击留样日期或餐次名称查询过滤

留样日期：2026-07-07

早餐

1



早餐:狮子头

留样人：王工

留样时间：2026-07-07 16:14:57

0h

点击留样记录可以查询到已经留样的菜品和即将到期的留样菜品，支持索引查...

点击扫码取样，可以取出即将到期的留样菜品，通过扫描留样打印的二维码进行取样核销。

点击自动校准可以根据提示进行称校准，留样仪在出厂前已经经过校准，不建议客户再次进行校准。



长按主界面右上角进入设置界面，设置界面可以进行一系列功能设置



包含小票列表，用户列表，摄像头设置，留样时间，留样重量，串口，分度值，模式选择，后台地址，每日菜谱设置等。用户列表可以查看到已经下发的人员信息，是否提取到人脸特征。

返回

用户列表

用户姓名:冯帅帅	已获取特征
用户姓名:姜海力	已获取特征
用户姓名:xu	已获取特征
用户姓名:胡凤	已获取特征
用户姓名:尹白娣	已获取特征
用户姓名:丁宗英	已获取特征
用户姓名:胡龙梅	已获取特征
用户姓名:张慧	未解析图片

包含小票列表，用户列表，摄像头设置，留样时间，留样重量，串口，分度值...

相机设置为设置不同相机的固定端口，默认出厂前已经设置好了，请勿自信更改。

返回

设置

小票列表

用户列表

摄像头设置

留样时间设置

留样重量设置

切换主从模式

后台地址

软件更新

下载用户照片

同步设备ID设置

相机摄像头设置

人像彩色摄像头id: 1

人像黑白摄像头id: -1

菜品拍照摄像头id: 0

取消

确认

序列号:DWDEV202507150027

V3.0

相机设置为设置不同相机的固定端口，默认出厂前已经设置好了，请勿自信更改。

留样时间设置可以自定义留样时间的长短，到期需要及时取样。



设置留样重量可以根据菜品自行设置留样的重量，当重量满足不到设置的重量时则会留样失败。



串口设置为固定设置，出厂前已经设置好了，无需更改，也不可更改。



分度值设置为0.2g，出厂前已经设置好了，若更改为0.1g或0.5g则称重模块称重重量会不准。



留样模式可以选择扫码和非扫码模式，两种模式的区别就是扫码模式下留样需要扫描打印出的二维码进行扫码留样，非扫码模式不需要扫码就可以直接进行称重留样，更加便捷，此功能可按需进行选择。



留样模式可以选择扫码和非扫码模式，两种模式的区别就是扫码模式下留样需...

上述软件操作可能会随软件版本更新而改动变化，若和说明书的存在差异请以实际软件为准。

05

故障排除

留样仪重量显示不准确如何解决？

留样仪出厂前已经进行过校准，首先排除一下是否是我们误操作将称模块校准值调跑了，其此看一下分度值设置是否为0.2g。分度值必须为0.2g，设置成其他分度值称重重量会显示错误。若无法解决问题，请联系技术人员！

留样仪摄像头显示错误，如何解决？

首先检测我们的摄像头是否能正常打开，如果能正常打开的话，则在相机摄像头里去查看一下人脸彩色摄像头是否为1，菜品识别摄像头是否为0，若不是请更改成上述的，默认出厂前摄像头已经设置好了。若上述操作无法解决问题，请联系技术人员！

留样仪APP在使用中突然闪退怎么办？

若留样仪只是在使用中闪退，首先我们清除一下app后台，然后再打开留样app，看是否还闪退，若打开app能多次闪退，请将文件管理器中的logger日志复制给我们，联系技术人员进行日志查看分析。

人员下发授权提示设备忙碌中怎么办？

可以删除设备重新添加一下设备，然后重新进行授权，授权前要确保网络处于良好状态。

关于称重重量不准确怎么办？

留样仪出厂前已经经过校准，您在拿到手后不需要再进行二次校准；如果您使用校准工具操作不当的话可能会导致将校准值调跑，若您在使用过程中称重值发现和实际菜品重量相差很多，请联系我们的技术人员视频连线为您处理。