

出入库秤操作说明书

安装、人员配置、日常使用、功能设置与故障排除

目录

- | | |
|----|------|
| 01 | 概述 |
| 02 | 安装操作 |
| 03 | 人员配置 |
| 04 | 软件使用 |
| 05 | 故障排除 |

适用场景

设备安装 / 人员下发 / 日常操作 / 管理员设置 / 故障排查

01 概述

本说明书旨在指导用户规范安装、使用智能出入库秤。该设备集成身份验证、出入库时间记录、称重校验等基础功能，更搭载AI物品识别核心能力——只需手动录入一次，即可自动辨识物品品类与规格，同步完成出入库信息采集与数据自动上报。请您仔细阅读本手册，以便快速掌握日常操作方法，确保设备稳定运行，助力仓储管理更加智能、精准、高效。

02 安装操作

当您在收到出入库秤后，请拆开包装检查出入库秤外包装是否破损，外观是否存在划痕和磕碰，若存在物流上破损问题请及时联系我们处理！出入库秤打开包装后配件会如上述图中所示：包含一个电源适配器，两个胶棒天线，一个收纳盒；出入库秤插上电源连接上网络后即可进行如下操作（包含人员配置和软件使用）。



当您在收到出入库秤后，请拆开包装检查出入库秤外包装是否破损，外观是否...

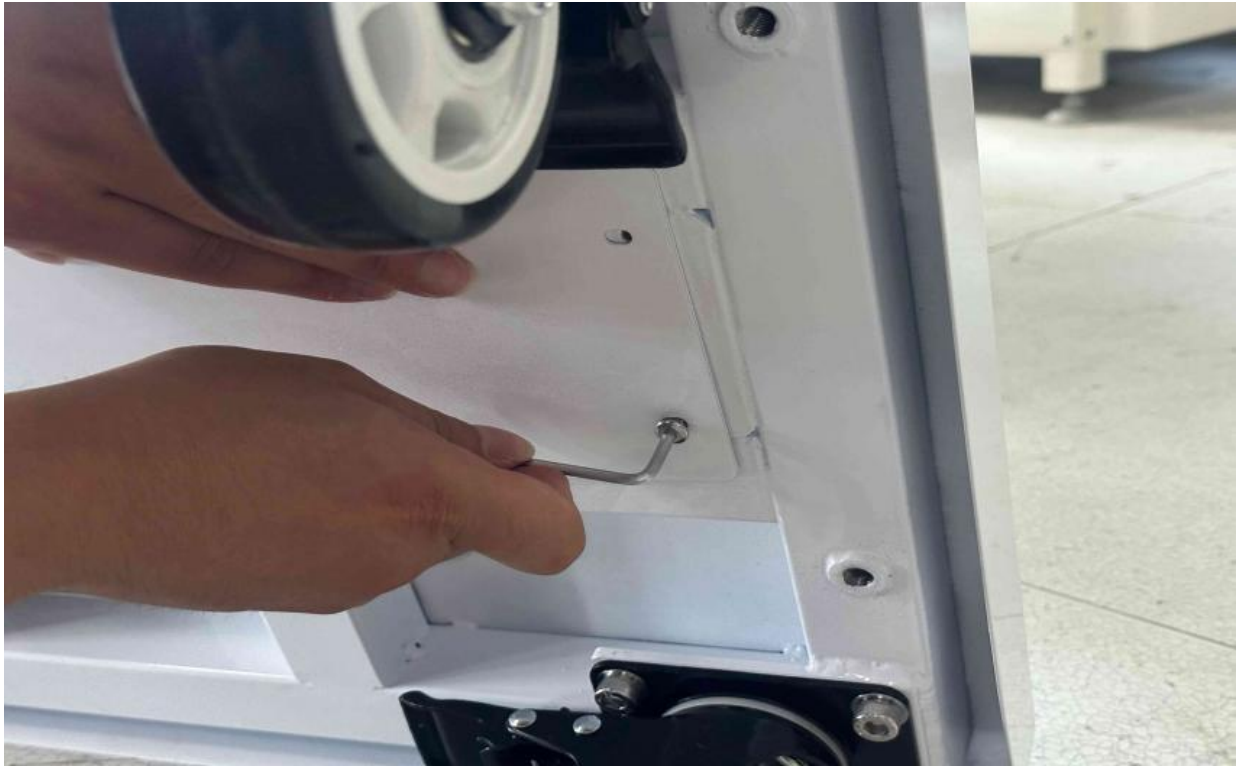


当您在收到出入库秤后，请拆开包装检查出入库秤外包装是否破损，外观是否...

打开配件包找到底部安装螺丝，将我们的通讯线拧上，用轧带将通信线轧紧，扣上底部盖板，用配件包里自带的内六角和螺丝将底部盖板拧紧。



打开配件包找到底部安装螺丝，将我们的通讯线拧上，用轧带将通信线轧紧...



打开配件包找到底部安装螺丝，将我们的通讯线拧上，用轧带将通信线轧紧...

拿出配件包里自带的立柱四角螺丝和六角扳手将立柱四角螺丝拧紧即可。



拿出配件包里自带的立柱四角螺丝和六角扳手将立柱四角螺丝拧紧即可。

03 人员配置

打开智慧食堂网址将分配的账号和密码登录进去（账号和密码联系销售获取）；网址地址：
<https://txy.dewod.net/>

打开智慧食堂网址将分配的账号和密码登录进去（账号和密码联系销售获取）...

登录进去后点击设备管理，添加我们的设备信息

设备管理

用户管理

权限管理

菜品管理

微信用户管理

订单管理

食品安全

人员管理

出入库管理

进销存管理

考勤管理

系统管理

日志管理

系统工具

设备管理

部门: 泻Test

终端注册码

设备名称

请输入设备名字

设备状态

请选择

新增

重置

+新增

导出

设备名字	终端注册码	设备类型	网络状态	最后上线时间	设备自动更新	版本	操作
三楼出货9	DWDEV20260620009	出入库秤	离线	2026-06-24 17:13:48	是		点修改更多
三楼出货8	DWDEV20260620009	出入库秤	离线	2026-06-24 16:41:51	是		点修改更多
三楼出货7	DWDEV20260620011	出入库秤	离线	2026-06-24 16:25:28	是		点修改更多
三楼出货6	DWDEV20260620007	出入库秤	离线	2026-06-24 16:12:06	是		点修改更多
三楼出货5	DWDEV20260620019	出入库秤	离线	2026-06-24 15:52:46	是		点修改更多
三楼出货4	DWDEV20260620006	出入库秤	离线	2026-06-24 14:58:24	是		点修改更多
三楼出货3	DWDEV20260620007	出入库秤	离线	2026-06-24 13:57:43	是		点修改更多
三楼出货2	DWDEV202505281865	摄像头	离线	2026-06-23 14:15:01	是		点修改更多
三楼出货1	DWDEV20260620018	出入库秤	离线	2026-06-25 10:35:56	是		点修改更多
测试出入库秤-科	DWDEV20260620020	出入库秤	离线	2026-06-25 15:38:24	是		点修改更多

共 49 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 > 前往 1 页

登录进去后点击设备管理，添加我们的设备信息

设备信息*的为必填项！终端注册码为设备的SN号，可在设备的设置->关于平板电脑->型号中找到；设备型号选择出入库秤；所属选择你设备的组织

添加存储柜

* 终端注册码

请输入终端注册码

* 名称

请输入名称

是否自动更新

* 设备型号

请选择

* 所属

请选择归属

确定

取消

设备信息*的为必填项！终端注册码为设备的SN号，可在设备的设置->关...

添加好设备后，我们将设备连接上网络（确保网络处于良好状态，否则人员下发会失败），然后打开出入库秤APP，等待其上线。我们开始添加员工人员信息，用于使用设备人员的人脸登录验证和操作。人员管理->选择企业员工。

终端管理

商品管理

微信用户管理

订单管理

安全管理

人员管理

企业员工

员工设备权限

出入库管理

进销存管理

考勤管理

系统管理

日志管理

+新增

批量删除

导出

批量导入

清除批量信息

☐	用户名	部门	性别	用户类型	人脸比对照片	工号	手机号	IC卡号	操作
☐	员工	测试	男	内部人员		1835368828	165728866511		编辑更多
☐	测试001	开发测试	女	系统管理员		1	12225454515		编辑更多
☐	测试Test	测试	女	内部人员		28384778	18177899		编辑更多
☐	杨振	测试	男	内部人员		368321	12456744		编辑更多
☐	田工	测试	男	系统管理员		512528	13092940332	20070398	编辑更多
☐	陶成文	测试		出入库管理员		123123	17601472589		编辑更多
☐	成工	测试	男	内部人员		3576721	2765478		编辑更多
☐	叶林林	测试		系统管理员		2627649	1367854		编辑更多
☐	李越	测试		系统管理员		2356789	12345786		编辑更多

新增员工
新增员工已复制到剪贴板
已自动保存到剪贴板文件。

添加好设备后，我们将设备连接上网络（确保网络处于良好状态，否则人员下...

注意 点击新增就会出现如下信息，我们按照提示去添加相关信息，*为必填项！（注意人脸比对照片最好为白底的背景，照片格式和照片大小有要求，可以手机拍照后利用免费的文件转化格式和压缩工具转换和压缩后上传，人脸照片的命名格式不易过长，否则会导致图片上传错误！）。

出入库秤操作说明书

第 6 页

添加内部人员

人脸比对照片

+

请上传 大小不超过 0.5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

* 用户名

请输入用户名

性别

☐ 男

☐ 女

☐ 未知

身份证号

请输入身份证号

* 手机号

请输入手机号

* 工号

请输入工号

IC卡号

请输入IC卡号

* 部门

请选择归属部门

晨检员配置

健康证上传

+

请上传 大小不超过 0.5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

点击新增就会出现如下信息，我们按照提示去添加相关信息，*为必填项！（...

人员部门选择是将人员分配在哪个部门，按需选择。

性别

☐ 男

☐ 女

☐ 未知

身份证号

▼ 德沃 (9)

开发测试

▸ 东区食堂 (2)

▸ 西区食堂 (2)

sheng test

jiao test

liu

冯Test

会议室

销售演示

* 手机号

* 工号

IC卡号

* 部门

请选择归属部门

晨检员配置

人员部门选择是将人员分配在哪个部门，按需选择。

创建完人员照片信息后，我们选择我们添加的设备，然后对人员人脸进行下发授权。我们点击已经注册好的设备，点击右边的更多，点击授权。

设备名字	终端注册码	设备类型	网络状态	最后上线时间	设备自动更新	版本	操作
三楼出货59	DWDEV202606020009	出入库秤	离线	2026-06-24 17:13:48	是		去修改 更多
三楼出货58	DWDEV202606030009	出入库秤	离线	2026-06-24 16:41:51	是		删除 授权 配置下发 重启设备
三楼出货57	DWDEV202606030011	出入库秤	离线	2026-06-24 16:25:28	是		
三楼出货56	DWDEV202606030007	出入库秤	离线	2026-06-24 16:12:06	是		
三楼出货55	DWDEV202606020019	出入库秤	离线	2026-06-24 15:52:46	是		去修改 更多
三楼出货54	DWDEV202606020006	出入库秤	离线	2026-06-24 14:58:24	是		去修改 更多
三楼出货53	DWDEV202606020007	出入库秤	离线	2026-06-24 13:57:43	是		去修改 更多
三楼出货52	DWDEV202505281865	晨检机	离线	2026-06-23 14:15:01	是		去修改 更多
三楼出货51	DWDEV202606020018	出入库秤	离线	2026-06-25 10:35:56	是		去修改 更多
测试出入库秤-叶	DWDEV202606020020	出入库秤	离线	2026-06-25 15:38:24	是		去修改 更多

共 49 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 > 前往 1 页

创建完人员照片信息后，我们选择我们添加的设备，然后对人员人脸进行下发...

然后选择要给人员想要授权的组织，之后点击确定。

授权

冯Test

德沃 (9)

- 开发测试
- 东区食堂 (2)
- 西区食堂 (2)
- sheng test
- jiao test
- liu
- ☒ 冯Test
- 会议室
- 销售演示

确定 取消

然后选择要给人员想要授权的组织，之后点击确定。

注意

点击人员人脸下发过程中，要保持设备网络通畅，设备是在线的。有时候网络不稳定会导致人员任务下发失败，此时可进行如下操作。取消授权组织，然后点击确认，下发任务就会取消。



人员任务下发成功我们可以在日志管理->人员下发日志中查看到。点击设备报文里面有人员下发是否成功的日志，如果下发成功则会返回报文信息，如果下发失败则报文信息返回null。



上述人员发下成功后就可以进行软件操作了，具体软件步骤操作如下。

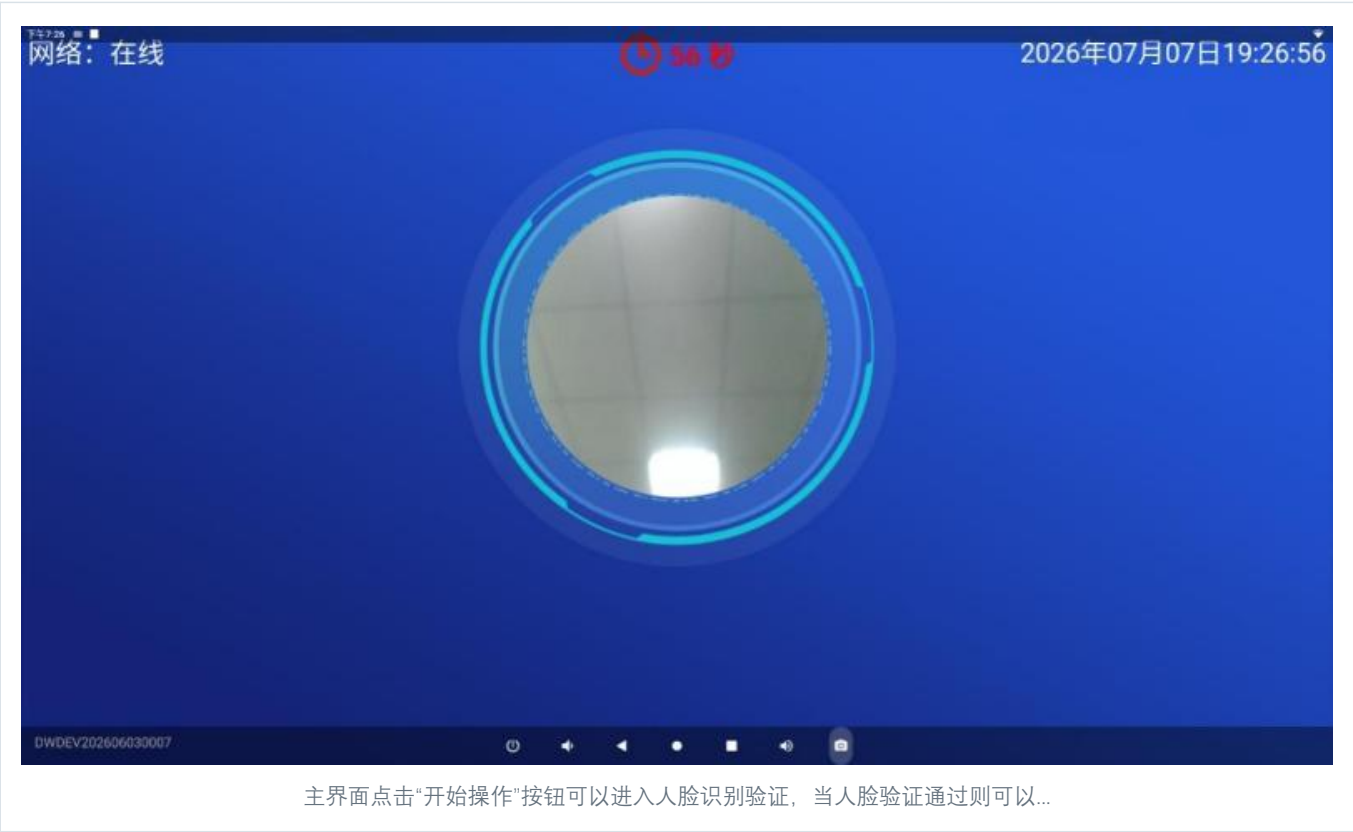
04

软件使用



图 16

主界面点击“开始操作”按钮可以进入人脸识别验证，当人脸验证通过则可以进行批量出入库、货品管理、单据查询等操作。提示：进入刷脸界面需要等待几秒钟进行初始化算法，图片示例如下：



人脸验证成功后才可进入出入库秤主界面，进行批量出入库、货品管理、单据查询等操作。（若不想人脸验证登录，可在管理员模式取消人脸验证登录，也可进入主界面进行出入库操作方式下文会介绍）



人脸验证成功后才可进入出入库秤主界面，进行批量出入库、货品管理、单据...

货品管理：点击货品管理按钮，进行货品的管理（第一次使用需要对货品进行图片采集方便AI识别）。我们点击货品管理->添加货品，根据提示填入货品相关信息，*为必填项，不可省略！



货品管理：点击货品管理按钮，进行货品的管理（第一次使用需要对货品进行...

创建完物品基础信息之后进行物品的图片采集，方便AI物品识别管理用。物品采集图片为6张，建议多角度多方向采集，识别更准确。采集完图片后点击上报采集数据。



创建完物品基础信息之后进行物品的图片采集，方便AI物品识别管理用。物...

批量入库：维护完我们的货品管理库后，点击批量入库按钮，批量入库和入库功能相似（推荐使用批量入库），首先选择去向，选择供应商；其次只需要将我们的已经录入货品管理的物品置于摄像头下方的秤盘上，AI就会自动识别出物品信息，并且显示称重重量，物品为份数的需要输入份数数量；提示：若AI无法识别出物品可以根据左边黄色栏的一级二级菜单去选择你要入库的货品。



批量入库：维护完我们的货品管理库后，点击批量入库按钮，批量入库和入库...

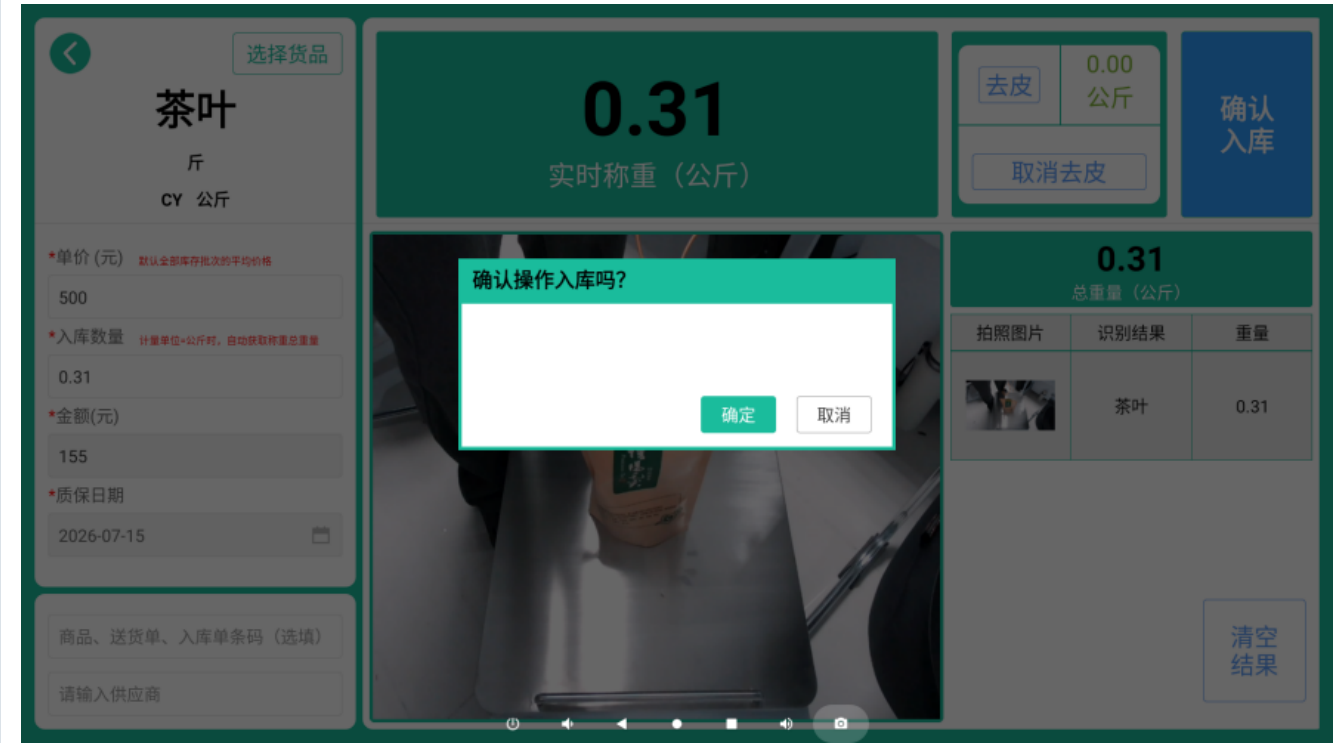
当我们点击确认入库后就会打印出入库小票信息（打印入库小票信息可以选择开启或者关闭，默认开启）



批量出库：操作流程和批量入库一样，选择去向和供应商，将物品放到秤盘上，AI就会自动识别出物品信息，并且显示称重重量，物品为份数的需要输入份数数量；若AI无法识别出物品可以根据左边黄色栏的一级二级菜单去选择你要出库的货品；点击确认出库就可打印小票成功出库。



入库：选择货品，根据提示输入需要填写的入库信息，*号为必填项；将货品放到秤盘上，AI会自动识别出货品信息，仪表盘上会显示物品重量信息，货品为份数的需要手动填写份数；点击确认入库。



入库：选择货品，根据提示输入需要填写的入库信息，*号为必填项；将货品...

入库成功后会提示入库成功并打印小票（可选择开启打印小票或者关闭小票打印，按需开启）



入库成功后会提示入库成功并打印小票（可选择开启打印小票或者关闭小票打...

出库：选择货品，根据提示输入需要填写的出库信息，*号为必填项；将货品放到秤盘上，AI会自动识别出货品信息，仪表盘上会显示物品重量信息，货品为份数的需要手动填写份数；点击确认出库。



出库：选择货品，根据提示输入需要填写的出库信息，*号为必填项；将货品...

出库成功后会提示出库成功并打印小票（可选择开启打印小票或者关闭小票打印，按需开启）



出库成功后会提示出库成功并打印小票（可选择开启打印小票或者关闭小票打...

单据查询：可以查询相关出入库信息，例如：入库记录；出库记录；库存批次和低库存预警；可通过时间日期来进行索引。

上午9:44

低库存预警

库存批次

入库记录

出库记录

货品名称	货品规格	计量单位	库存下线	当前库存
冬瓜	斤	公斤	100	13.92

上一页 下一页 页面: 1/1

单据查询：可以查询相关出入库信息，例如：入库记录；出库记录；库存批次...

管理员设置：长按主界面的年月日，进入管理员设置界面

智能AI识别出入库称

Smart AI Recognition In-Out Warehouse Scale

(WMS Compatible)

2026年07月07日

星期二

19:26:34

开始操作

AI慧眼识物 称重同步记账 出入精准 库存无忧

长按此处

管理员设置：长按主界面的年月日，进入管理员设置界面

设置界面可对人脸登录，开启斤显示功能，开启和关闭小票，AI相机识别区域设置，仪表秤功能等进行设置。
提示：人脸登录，斤显示，小票打印等功能按需开启；仪表秤按钮为必须开启状态，不可关闭，否则会造成称重数量不准确！

下午7:26

参数设置

保存

人脸登录

设置重量单位（斤）

打印小票

清除学习数据

AI识别算法状态

已激活

激活

AI相机识别区域设置

使用仪表秤

秤串口设置

串口路径

/dev/ttyS3

串口波特率

9600

扫码器串口设置

串口路径

/dev/ttyS7

串口波特率

115200

检测更新

应用更新服务器地址

https://txy.dewod.net/prod-api/

数据服务器地址

https://txy.dewod.net/prod-api/

设置界面可对人脸登录，开启斤显示功能，开启和关闭小票，AI相机识别区...

AI相机识别区域需要进行设置，为了AI识别的准确性，请将识别的区域范围设置成秤盘框的大小，服务器地址为默认的。



AI相机识别区域需要进行设置，为了AI识别的准确性，请将识别的区域范...

检测更新用于我们自己的平台可进行APP在线更新，无需U盘下载更新。

05 故障排除

当称重重量显示不准确怎么办？

出入库秤出厂前重量已经经过校准，您在收到机器后无需进行校准。若称重重量和实际重量有差距请检查是否打开仪表秤按钮，机器和秤盘是否在水平的地面，称重前是否将重量归零。如果上述操作无法解决，请联系技术人员。

摄像头突然黑屏怎么办？

摄像头突然黑屏本质上是APP占用引起的，要避免使用出入库秤APP时同时打开系统自带的相机，应该先关闭系统相机，然后重启出入库秤APP，若上述操作无法解决问题，请联系技术人员。

出入库秤收到货后发现物流存在破损怎么办？

当您在收到货后发现出入库秤存在变形，请帮我们拍摄下视频和图片发给我们的销售进行处理，我们会联系物流进行处理。

出入库秤收到货不会安装怎么办？

出入库秤收到后需要您安装几颗螺丝后就可以正常使用了，配件包放在秤盘那个箱子中，若您在安装过程中存在问题，可以联系我们的销售和技术人员进行解答。

结束语：

感谢您选用本公司的出入库秤。希望本手册能助您快速上手，让科技真正服务于日常管理。如遇任何操作疑问，请随时联系我们的技术支持团队。我们将持续优化产品，不断提高我们产品的体验感。