

智能留样柜操作说明书

安装、人员配置、日常使用、功能设置与故障排除

目录

- | | |
|----|------|
| 01 | 概述 |
| 02 | 安装操作 |
| 03 | 人员配置 |
| 04 | 软件使用 |
| 05 | 故障排除 |

适用场景

设备安装 / 人员下发 / 日常操作 / 管理员设置 / 故障排查

01 概述

智能留样柜是一款集身份验证、留样记录、称重校验、自动上报等功能于一体的食品安全管理设备。设备内置高精度称重系统，支持菜品留样与精准称重，可实时记录留样人、留样时间、菜品名称、重量等信息，并自动上传至后台管理系统。设备配备触控显示屏，采用模块化独立分格与风冷循环技术，柜内温度精准控制在0℃~8℃之间。

02 安装操作

为保障设备正常使用，请在收到留样柜后，按照以下步骤完成开箱检查、配件核对及基础安装工作。

开箱检查

外包装检查

拆开包装前，首先检查外包装箱是否有明显破损、受潮、挤压变形等情况。若发现包装异常，请拍照留证，并在签收前与物流方确认。

设备外观检查

取出留样柜后，仔细检查柜体表面、柜门、触控屏、把手等部位是否存在划痕、凹陷、磕碰或玻璃破损。如发现因物流运输造成的损伤，请立即联系销售人员进行处理，切勿自行通电开机。



取出留样柜后，仔细检查柜体表面、柜门、触控屏、把手等部位是否存在划痕...

二、配件核对

打开包装箱后，请对照装箱清单逐一核对以下配件

胶棒天线×2个（用于无线网络信号增强，可根据实际网络环境选装）

秤盘×1个（用于称重，需正确放置于设备秤台区域）

如发现配件短缺、型号不符或损坏，请及时与销售联系补发。

三、安装就位

放置要求

将留样柜平稳放置在坚实、水平的台面或地面上，四周预留不少于 10cm 的散热空间，避免靠近热源、阳光直射或潮湿环境。

电源连接

将电源适配器插入柜体对应接口，另一端连接至 220V 交流电源插座（请确保插座接地良好，电压稳定）。建议使用专用独立插座，避免与大功率设备共用。

天线安装（如使用无线网络）

将两根胶棒天线分别旋紧至柜体背部的天线接口上，并调整至竖直方向，以获得最佳信号接收效果。

四、网络连接

留样柜支持有线网络（以太网）和无线网络（Wi-Fi）两种联网方式，请根据现场条件选择：

有线连接：将网线插入柜体网络接口，设备将自动获取 IP 地址。

无线连接：在触控屏的“网络设置”中搜索可用 Wi-Fi，输入密码完成连接。

设备需保持网络通畅，否则留样数据无法自动上报至后台管理系统。连接成功后，屏幕右上角将显示网络状态图标。

安装后检查

接通电源后，观察设备是否正常启动，触控屏是否亮起并显示主界面。

检查制冷系统是否运行（可听到压缩机轻微运转声，柜内温度逐渐降低）。

轻触秤盘，确认称重数值是否归零且反应灵敏。

完成以上步骤后，即可进行人员配置和软件操作如遇任何异常，请勿强行使用，第一时间联系售后技术支持。

03 人员配置

打开智慧食堂网址将分配的账号和密码登录进去（账号和密码联系销售获取），网址地址：

<https://txy.dewod.net/>



打开智慧食堂网址将分配的账号和密码登录进去（账号和密码联系销售获取）...

登录进去后点击设备管理，添加我们的设备信息

设备管理

商户管理

终端管理

菜品管理

微信用户管理

订单管理

食品安全

人员管理

出入库管理

进销存管理

考勤管理

系统管理

日志管理

系统工具

设备管理

部门: 冯Test 终端注册码: 终端注册码 设备名字: 请输入设备名字 设备状态: 请选择 搜索 重置

+ 新增

+ 导出

设备名字	终端注册码	设备类型	网络状态	最后上线时间	设备自动更新	版本	操作
三楼出货59	DWDEV202606020009	出入库称	离线	2026-06-24 17:13:48	是		去修改 更多
三楼出货58	DWDEV202606030009	出入库称	离线	2026-06-24 16:41:51	是		去修改 更多
三楼出货57	DWDEV202606030011	出入库称	离线	2026-06-24 16:25:28	是		去修改 更多
三楼出货56	DWDEV202606030007	出入库称	离线	2026-06-24 16:12:06	是		去修改 更多
三楼出货55	DWDEV202606020019	出入库称	离线	2026-06-24 15:52:46	是		去修改 更多
三楼出货54	DWDEV202606020006	出入库称	离线	2026-06-24 14:58:24	是		去修改 更多
三楼出货53	DWDEV202606020007	出入库称	离线	2026-06-24 13:57:43	是		去修改 更多
三楼出货52	DWDEV202505281865	留样机	离线	2026-06-23 14:15:01	是		去修改 更多
三楼出货51	DWDEV202606020018	出入库称	离线	2026-06-25 10:35:56	是		去修改 更多
测试出入库称-叶	DWDEV202606020020	出入库称	离线	2026-06-25 15:38:24	是		去修改 更多

共 49 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 > 前往 1 页

登录进去后点击设备管理，添加我们的设备信息

设备信息*的为必填项！终端注册码为设备的SN号，可在设备的设置->关于平板电脑->型号中找到；设备型号选择留样柜；所属选择你设备的组织

添加存储柜

* 终端注册码

请输入终端注册码

* 名称

请输入名称

是否自动更新

* 设备型号

请选择

* 所属

请选择归属

确定

取消

设备信息*的为必填项！终端注册码为设备的SN号，可在设备的设置->关...

添加好设备后，我们将设备连接上网络（确保网络处于良好状态，否则人员下发会失败），然后打开留样柜APP，等待其上线。我们开始添加员工人员信息，用于使用设备人员的人脸登录验证和操作。人员管理->选择企业员工。

终端管理

设备管理

微信用户管理

订单管理

安全管理

人员管理

企业员工

员工设备权限

出入库管理

进销存管理

考勤管理

系统管理

日志管理

+ 新增

批量删除

导出

批量导入

转包批量充值

	用户名	部门	性别	用户类型	人脸比对照片	工号	手机号	IC卡号	操作
☐	肖工	冯Test	男	内部人员		1835368828	165728866511		编辑 更多
☐	测试001	开发测试	女	晨检机管理员		1	12225454515		编辑 更多
☐	韩楠Test	冯Test	女	内部人员		28384778	18177899		编辑 更多
☐	杨振	冯Test	男	内部人员		368321	12456744		编辑 更多
☐	田工	德沃	男	留样柜操作员		512528	13092940332	20070398	编辑 更多
☐	陶成文	冯Test		出入库称管理员		123123	17601472589		编辑 更多
☐	臧工	冯Test	男	内部人员		3576721	2765478		编辑 更多
☐	叶林林	sheng test		晨检机管理员		2627649	1367854		编辑 更多
☐	李越	sheng test		晨检机管理员		2356789	12345786		编辑 更多

截屏工具

屏幕截图已复制到剪贴板

已自动保存到屏幕截图文件夹。

添加好设备后，我们将设备连接上网络（确保网络处于良好状态，否则人员下...

注意 点击新增就会出现如下信息，我们按照提示去添加相关信息，*为必填项！（注意人脸比对照片最好为白底的背景，照片格式和照片大小有要求，可以手机拍照后利用免费的文件转化格式和压缩工具转换和压缩后上传，人脸照片的命令格式不易过长，否则会导致图片上传错误！）如果需要刷卡登录则需要添加IC卡号；如果需要密码登录，账号密码为当前创建的账号和密码。

智能留样柜操作说明书

第 5 页

添加内部人员

人脸比对照片

+

请上传 大小不超过 0.5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

* 用户名

请输入用户名

性别

☐ 男

☐ 女

☐ 未知

身份证号

请输入身份证号

* 手机号

请输入手机号

* 工号

请输入工号

IC卡号

请输入IC卡号

* 部门

请选择归属部门

晨检员配置

健康证上传

+

请上传 大小不超过 0.5MB 格式为 png/jpg/jpeg 的文件

点击新增就会出现如下信息，我们按照提示去添加相关信息，*为必填项！（...

人员部门选择是将人员分配在哪个部门，按需选择。

性别

☐ 男

☐ 女

☐ 未知

身份证号

* 手机号

* 工号

IC卡号

* 部门

请选择归属部门

▼ 德沃 (9)

开发测试

▸ 东区食堂 (2)

▸ 西区食堂 (2)

sheng test

jiao test

liu

冯Test

会议室

销售演示

请选择归属部门

晨检员配置

人员部门选择是将人员分配在哪个部门，按需选择。

创建完人员照片信息后，我们选择我们添加的设备，然后对人员人脸进行下发授权。我们点击已经注册好的设备，点击右边的更多，点击授权。

设备名字	终端注册码	设备类型	网络状态	最后上线时间	设备自动更新	版本	操作
三楼出货59	DWDEV202606020009	出入库称	离线	2026-06-24 17:13:48	是		去修改 更多
三楼出货58	DWDEV202606030009	出入库称	离线	2026-06-24 16:41:51	是		删除 授权 配置下发 重启设备
三楼出货57	DWDEV202606030011	出入库称	离线	2026-06-24 16:25:28	是		
三楼出货56	DWDEV202606030007	出入库称	离线	2026-06-24 16:12:06	是		
三楼出货55	DWDEV202606020019	出入库称	离线	2026-06-24 15:52:46	是		去修改 更多
三楼出货54	DWDEV202606020006	出入库称	离线	2026-06-24 14:58:24	是		去修改 更多
三楼出货53	DWDEV202606020007	出入库称	离线	2026-06-24 13:57:43	是		去修改 更多
三楼出货52	DWDEV202505281865	晨检机	离线	2026-06-23 14:15:01	是		去修改 更多
三楼出货51	DWDEV202606020018	出入库称	离线	2026-06-25 10:35:56	是		去修改 更多
测试出入库称-叶	DWDEV202606020020	出入库称	离线	2026-06-25 15:38:24	是		去修改 更多

共 49 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 > 前往 1 页

创建完人员照片信息后，我们选择我们添加的设备，然后对人员人脸进行下发...

然后选择要给人员想要授权的组织，之后点击确定。

授权

冯Test

德沃 (9)

- 开发测试
- 东区食堂 (2)
- 西区食堂 (2)
- sheng test
- jiao test
- liu
- ☒ 冯Test
- 会议室
- 销售演示

确定 取消

然后选择要给人员想要授权的组织，之后点击确定。

注意

点击人员人脸下发过程中，要保持设备网络通畅，设备是在线的。有时候网络不稳定会导致人员任务下发失败，此时可进行如下操作。取消授权组织，然后点击确认，下发任务就会取消。



人员任务下发成功我们可以在日志管理->人员下发日志中查看到。点击设备报文里面有人员下发是否成功的日志，如果下发成功则会返回报文信息，如果下发失败则报文信息返回null。



上述人员发下成功后就可以进行软件操作了，具体软件步骤操作如下。

04

软件使用

设备主界面提供三种登录方式，用户可根据授权按需选择：



设备主界面提供三种登录方式，用户可根据授权按需选择：

主界面点击“人脸登录”按钮可以进入人脸识别验证，当人脸验证通过则可以进行留样操作。（登录方式可以选择IC卡刷卡登录，密码登录和人脸登录，按需进行登录方式验证）

进行刷脸界面需要等待几秒钟进行初始化算法，图片示例如下：



进行刷脸界面需要等待几秒钟进行初始化算法，图片示例如下：

登录成功后，进入留样操作主界面。以下以 扫码留样模式 为例说明完整流程（非扫码模式操作类似，但跳过最后扫码环节）：



登录成功后，进入留样操作主界面。以下以 扫码留样模式 为例说明完整流...

点击“票码打印”进入留样配置界面。依次选择本次留样绑定的 餐厅、餐次（如早餐、午餐、晚餐）及 菜品名称（可从每日菜谱中选取或手动选择）。



点击“票码打印”进入留样配置界面。依次选择本次留样绑定的 餐厅、...

将空秤盘置于设备秤台上，点击“置零”按钮使重量归零。将留样菜品放置于秤盘上，待重量稳定后，点击“称重”和“菜品拍照”按钮，系统自动拍摄菜品照片并关联当前重量数据。



将空秤盘置于设备秤台上，点击“置零”按钮使重量归零。将留样菜品放...

称重与拍照完成后，点击“打印小票”，设备将打印出一张包含菜品信息、重量、时间、二维码等内容的留样小票。



称重与拍照完成后，点击“打印小票”，设备将打印出一张包含菜品信息、...

取走打印的小票，将小票上的二维码对准设备扫描窗，点击“菜品留样”按钮，系统扫描二维码并完成留样记录绑定。选择需要留样的空余格口，点击打开格口。



取走打印的小票，将小票上的二维码对准设备扫描窗，点击“菜品留样”...

在主界面点击“留样记录”，进入记录管理页面。可按日期等条件进行索引查询，快速定位目标记录。点击任意记录可查看详细留样信息，包括菜品照片、重量、留样时间、到期时间、操作人员等。



在主界面点击“留样记录”，进入记录管理页面。可按日期等条件进行索引...

点击“扫码取样”功能，进入取样核销界面。选择即将到期或需要取出的格口并将留样小票上的二维码对准扫描器，系统自动读取留样信息并核销，完成取样操作。该功能主要用于提醒并处理临近保质期的留样菜品。



点击“扫码取样”功能，进入取样核销界面。选择即将到期或需要取出的...

重要提醒：留样仪在出厂前已完成精密校准，除非称重明显偏差，否则不建议用户自行校准，以免影响准确性。

设置界面（长按主界面右上角进入）

设置界面包含以下核心配置项，用户可根据管理需求调整：

设置项	功能说明
用户列表	显示已下发的人员信息，并标识是否已提取人脸特征，支持增删改。
摄像头设置	配置不同摄像头的固定端口（出厂已预设，请勿随意更改）。
留样时间	自定义留样保存时长，到期系统将提醒取样。
留样重量	设定每种菜品的最低留样重量（克），称重不足时将留样失败并提示。
串口设置	固定通讯参数（出厂已设，不可更改）。
格口设置	设置锁板序号和格口数量
模式选择	切换扫码留样或非扫码留样模式。 • 扫码模式：须扫描小票二维码完成留样，流程严谨。 • 非扫码模式：称重后直接确认留样，无需扫码，更便捷。

设置项	功能说明
后台地址	配置数据上传的服务器IP或域名，用于联网同步。
每日菜谱设置	预设每日供应的菜品列表，便于留样时快速选择。

注意

注意事项

所有涉及称重、打印、扫码的操作，请确保设备已正常连接电源及通讯线路。

人脸登录前请保证环境光线充足，面部无遮挡。

留样时间、重量等参数修改后，将影响后续所有留样记录，请谨慎调整。

本说明书内容可能随软件版本更新而调整，如与当前设备界面存在差异，请以实际软件为准。

05

故障排除

称重重量不准确以及不显示称重重量如何解决？

出厂前称模块已经进行过校准，如果遇到称重重量偏差过大，重量不显示的问题请先不要随意使用称重校准工具，请先联系售后人员进行线上指导处理。

摄像头不显示画面，如何解决？

检测我们的摄像头是否能正常打开，如果能正常打开的话，则在相机摄像头里去查看一下人脸彩色摄像头是否为0，菜品识别摄像头是否为2，若不是请更改成上述的，默认出厂前摄像头已经设置好了。若上述操作能无法解决问题，请联系技术人员。

人员下发授权提示设备忙碌中怎么办？

可以删除设备重新添加一下设备，然后重新进行授权，授权前要确保网络处于良好状态。